

Élaboration du contrat de ville 2024-2030

Secteur Ozon

Groupe de travail "Animation – Lien social" Priorité 1

Extrait du 23 mai : Priorité à la mise en place d'animations (socio-culturelles, artistiques, sportives...) régulières avec différents partenaires, au profit des plus jeunes, mais aussi d'autres publics (familles, personnes isolées ou âgées...), pour permettre d'entretenir le lien social et d'enrichir et de valoriser le quartier.

Actions opérationnelles	Comment ?	Qui ? Avec qui ? (Coordination, mise en œuvre...)	Quand ? Temporalité (court /moyen terme)
Quoi ?	Moyens - ressources		
1/ Coordonner et fédérer des actions d'animations (lien habitants, associations, collectivités... Pour palier le rôle tenu par le CSC)	<ul style="list-style-type: none"> - Collectif d'habitants - Communiquer le besoin auprès des institutions, faire comprendre la nécessité de (re)créer des actions de lien social/ animation dans le quartier. - Mettre des moyens financiers et humains (collectivités, État, CAF...) - Mettre en place du personnel compétent pour faciliter le dialogue (pouvoir aussi passer la barrière de la langue) - Communication, partage d'information sur les actions auprès des apprenants d'ODA 	Ville / État / CAF Associations du quartier Habitants Conseil citoyen Adultes relais	Dès 2024
2/ Interroger la population d'Ozon sur leurs besoins / envies en termes d'animations - lien social dans le quartier. Objectif : meilleure mobilisation et implication du public (créer avec eux)...	<ul style="list-style-type: none"> - Questionnaires papier et en ligne (diffusion via les partenaires, site ville..) - Recueil de parole en "aller vers" : consultation en pied d'immeuble ou porte à porte, stand le marché ou lors d'autres événements - Boîtes à idées à déposer dans certains lieux du quartier ou livre d'or adossé à un évènement... - Communication post-consultation : réunion publique, relais communication, journalistes ... - Identification des acteurs/des personnes ressources pour relai - Associer les habitants volontaires à la mise en œuvre - Echange, recueil des avis et besoins auprès des apprenants d'ODA 	Ville (engagement citoyen, culture, communication...) Conseil citoyen Associations (ex : Équipe de prévention, Médiation, associations de loisir, sportives et culturelles, ODA..) Écoles Gardiens d'immeubles Professionnels du quartier (commerçants ...)	Étape N°1 avant la mise en place
3/ Mettre en avant la diversité culturelle du quartier en tant que richesse	<ul style="list-style-type: none"> - Relancer l'organisation d'événements (inter-quartier) de type Quinzaine contre les discriminations / semaine de la diversité / carrefour des peuples - Proposer des manifestations multiculturelles à travers des actions conviviales : exemple repas partagés (échange de recettes, de techniques, découverte des spécialités culinaires...) : possibilité de participation des apprenants d'ODA - Mettre en valeur le quartier et sa diversité : cultures et coutumes, compétences, plurilinguisme (atelier de partage linguistique...) 	Associations Habitants Appui de la vie associative DRAC	2024 et après

Synthèse Priorités Ozon

<p>4/ Décentraliser l'offre d'animation proposée par la ville vers les différents quartiers (dont Ozon) pour désenclaver les quartiers</p>	<p>- Délocaliser certains événements culturels / de loisirs dans le quartier d'Ozon (ex : Jazzellerault, jeunes talents...) - Communiquer sur les animations d'Ozon à l'échelle de la ville (montrer la richesse des quartiers qui s'inscrit dans la ville, ouvrir à tous les habitants, valoriser les dynamiques, conforter le sentiment d'appartenance..) - Investissement de différents espaces dans le quartier</p>	<p>Ville (culture, tourisme, patrimoine...) Associations</p>	<p>Dès que possible</p>
<p>5/ Réunir les habitants autour de grands projets (sportifs, culturels ...)</p>	<p>Exemples : - Proposer / Créer des animations inter-quartiers (exemple résidence d'artiste, ateliers...) pour éviter le repli, prôner la participation de tous et toutes - Organiser un concours multi-générationnels - S'appuyer sur l'associatif et la diversité multiculturelle - opportunité des JO en 2024 : proposer des olympiades culturelles - élargir les projets culturels des établissements scolaires (collège Georges Sand et école Lavoisier) aux habitants/familles du quartier</p>	<p>Associations Soutien de partenaires institutionnels (Ville, DRAC)</p>	<p>2024 et après</p>
<p>6/ Créer un espace "incubateur" d'idées d'animations</p>	<p>Proposition qui se rapproche d'un tiers Lieu - Un lieu qui permet de tester des activités (ateliers, animation...) - Un lieu d'expositions - Un lieu qui permette l'organisation de soirées</p>	<p>Le goût des autres Autres associations</p>	<p>2024 et après</p>
<p>7/ Permettre des animations pérennes et régulières</p>	<p>- Organiser de petits événements régulièrement, sur différents thèmes : exemple café en pied d'immeubles, partage de repas ... - Commencer par mettre en place quelque chose de simple. Les temps de rencontre diminuent la peur des autres et renforcent le lien social.</p>	<p>Associations du quartier Habitants – conseil citoyen Le 4</p>	<p>Dès que possible</p>
<p>8/ Événementiel pour encourager les habitants à se réapproprier l'espace public, notamment les femmes et jeunes filles <i>-> proposition qui relève de l'axe "animation", émise lors de l'atelier "jeunesse"</i></p>	<p>- Événementiel de tous types à organiser dans le quartier : fête de quartier, événements culturels, concerts, spectacles, animations de rue, déambulation...</p>	<p>Tous types d'acteurs</p>	<p>2024/2030</p>
<p>8/ Réaliser un festival du goût à Ozon <i>-> proposition qui relève de l'axe "animation", émise lors de l'atelier "valoriser l'image du quartier"</i></p>	<p>Stands variés pour une découverte des différentes cultures du quartier par la nourriture Vigilance sur la législation</p>	<p>Le goût des autres</p>	<p>2024 ou 2025 ?</p>
<p>9/ Organiser des olympiades sportives intergénérationnelles (sport- pétanque...) <i>-> proposition qui relève de l'axe "animation", émise lors de l'atelier "valoriser l'image du quartier"</i></p>	<p>Cet événement pourrait être inter-quartiers Durant une journée, proposer des challenges sportifs Veiller à composer des équipes mixtes (femmes hommes, intergénérationnelle, ...)</p>	<p>Clubs sportifs : OGCP (ex CRAC), OFC Club base ball... Attention à trouver un pilote à cette action : exemple direction sports/ animations</p>	<p>A définir</p>
<p>10/ Créer des ateliers thématiques <i>-> proposition qui relève de l'axe "animation", émise lors de l'atelier "valoriser l'image du quartier"</i></p>	<p>Dans un espace central du quartier, organiser des ateliers poterie, couture, café repair... (par exemple en lien avec la boutique éphémère)</p>	<p>Quel porteur ? Quel lieu ?</p>	<p>A définir</p>

Groupe de travail "Emploi – Formation" Priorité 2			
Extrait du 23 mai : Besoin d'une dynamique globale sur la formation et l'emploi – articulée, coordonnée (exemple de pistes : renforcer le lien habitants-entreprises, créer davantage d'actions de type forums emploi, appui aux stages...)			
Actions opérationnelles	Comment ?	Qui ? Avec qui ? (Coordination, mise en œuvre...)	Quand ? Temporalité (court /moyen terme)
Quelles actions, projets...	Moyens - ressources		
1/ Réunion des acteurs de l'emploi-formation en intra-quartier pour : développer l'interconnaissance et partager l'actualité de la thématique	S'inspirer du modèle ESSpresso. Travailler de structure à structure mais aussi des structures avec les habitants.	Pôle Emploi, CapEmploi, MLNV, l'E2C, le SIAE, l'ADIE, l'APEE, l'ADSEA, AFPA, les Organismes de formation, la DDETS et la Collectivité...	Dès 2024 3 X an
2/ Mutualiser la communication (faire vivre la force du réseau) dans le partage de l'information	Open agenda + informations collectives + Espace Régional d'Information de Proximité (ERIP)	Entre professionnels de Grand Châtelleraut – en allant chercher le public	permanent
3/ Développer les visites apprenantes (stages de 3ème, lycées, BTS...)	Stages de 3ème avec la découverte de plusieurs entreprises ou institutions dans une semaine Avoir des référents dans les structures publiques et privées pour accueillir les stagiaires	Servives RH des collectivités, EPIC, Services de l'Etat – Des référents d'entreprise dans le secteur privé	Dès 2024 Nombre d'événements à déterminer
4/ Organiser des petits déjeuners dans les établissements partenaires avec les habitants.	Soutenir les témoignages de salariés des entreprises satisfaits de leurs emplois et parcours Relais possible d'ODA au travers de sa structure administrative : coopérative d'activité et d'emploi ACEASCOP, Châtelleraut, modèle de l'entrepreneuriat salarié	Agents de la fonction publique et entrepreneurs qui apportent leurs témoignages : auto entrepreneurs, chefs d'entreprises, commerçants, artisans, agents publics, entrepreneurs en coopérative d'activité et d'emploi (CAE).	nombre d'événements à déterminer
5/ Faciliter le rapprochement offre et demande d'emploi en mobilisant des actions innovantes.	S'appuyer sur les actions de type " du stade à l'emploi " (Pôle Emploi) – de tables rondes associant employeurs et chercheurs d'emploi et d'entretiens relais en entreprises (accueil de chercheurs d'emploi par le chef d'entreprise et visite de postes détaillées) - Participation possible d'ODA	Pôle Emploi, entreprises, associations locales	Dès 2024 Nombre d'événements à déterminer

Synthèse Priorités Ozon

<p>6/ Installer une boutique éphémère en coeur de quartier (exemple littré, place churchill)</p> <p><i>-> proposition faite lors de l'atelier "valoriser l'image du quartier"</i></p>	<p>Trouver un local qui pourrait être mis à disposition des initiatives entrepreneuriales</p> <p>Coordonner l'action</p>	<p>Adie Bailleurs (SEM ou Habitat de la Vienne) pour la mise a disposition d'un local Direction Eco Grand Châtellerault (commerce...) Chambres consulaires Autres acteurs de la création d'activité CCAS</p>	<p>A étudier dès 2024</p>
<p>7/Organiser un marché de créateurs dans le quartier</p> <p><i>-> proposition faite lors de l'atelier "valoriser l'image du quartier"</i></p>	<p>Valoriser les initiatives individuelles, associatives et les artisans</p>	<p>service vie associative, Conseil citoyen CMA Acteurs de la création d'activité Direction Eco Associations...</p>	<p>2024 et après</p>
<p>Transversal : DEFINIR les structures et personnes ressource pour animer et coordonner les rencontres d'acteurs Copiloter les actions emploi QPV</p>			

**Groupe de travail "Accès aux droits – action sociale"
Priorité 3**

Extrait du 23 mai : Renforcer l'accès aux droits / autonomisation des habitants (langue, démarches numériques, ateliers d'info sur les démarches administratives les plus simples ...), guichet unique, accompagnement notamment des femmes isolées, soutenir l'accompagnement social, mais aussi l'accès aux soins et à la santé...

Actions opérationnelles	Comment ?	Qui ? Avec qui ? (Coordination, mise en œuvre...)	Quand ? Temporalité (court /moyen terme)
Quoi ?	Moyens - ressources		
1/ Mettre en place des ateliers couplés juridique et numérique	- S'appuyer sur les expériences locales et extra Châtelleraut (47) - Binôme juriste + médiateur.trice numérique - Orientation des AS - Vigilance à l'évolution des textes / nécessaire expertise	Infodroits Conseillers numériques france service Toit du monde	A étudier / tester en 2024
2/ Remettre en place un accompagnement numérique dans le quartier	- Expérience des permanences CNFS jusqu'en décembre 2022 - Ateliers semi collectifs en plus de permanences individuelles (avec ou sans RV) - A remettre par exemple les jeudis, en même temps de les permanences info droits	CNSF Autres associations formées (exemple : a Médiation, certains médiateurs ont la formation Médiateurs sociaux accès aux droits)	Dès que possible
3/ Mettre en place un espace France service sur le quartier d'Ozon	Une structure qui permette l'accès aux principaux services publics utiles aux habitants (CAF, CPAM, CARSAT, Impots,...) - Dans laquelle pourrait se tenir des permanences associatives utiles (ex pole mobilité) ou des ateliers (ex : le goût des autres) Dans un second temps, développer des démarches d'aller vers (bus ou triporteur accès aux droits) - poursuivre les ateliers numériques au sein de la CAF à l'agence de Chatelleraut.	Ville Etat Services publics Associations CAF	Priorité 1. A enclencher dès à présent (Appel à projet sept 2023) pour une mise en route 1er trimestre 2024
4/ Renforcer l'interconnaissance entre acteurs de l'accès aux droits / Créer une plaquette "Qui fait quoi dans l'accès au droits ?" à Châtelleraut	-Permettre aux structures (social, éducation, insertion,...) qui accueillent et informent du public de mieux orienter les personnes qui en ont besoin -S'appuyer sur des démarches comme Soliguide (plateforme en cours de mise en place à l'échelle de la Vienne- mais ne pas attendre !) -Dans cette plaquette : nom de la structure, ce qu'elle fait en quelques lignes, coordonnées – horaires... -> Au delà de la plaquette, pour favoriser l'interconnaissance de qui fait quoi "mieux se connaître pour mieux orienter"	Ville (DSS- solidarités) Groupe de travail d'acteurs du social (ex : CAF, CCASMDS...) + acteurs associatifs	Priorité 2

Synthèse Priorités Ozon

<p>5/ Développer des ateliers spécifiques sur certains droits</p>	<p>- sous format convivial (ex : café en matinée, apéro début de soirée...)</p> <p>- sur des thèmes utiles pour lesquels les habitants ont régulièrement des besoins/ questions : exemple logement, santé, mobilité....</p> <p>- actions déjà menées par ODA dans l'école : intervenons CIDFF, Pôle Mobilité, Le Centre > à ouvrir à d'autres publics à l'intérieur de l'école ?</p>		<p>A étudier/ tester en 2024</p>
<p>6/ Renforcer les permanences d'écrivain public</p>	<p>- Appel à bénévolat</p> <p>-Prévoir des immersions / visites des différentes structures qui accompagnent / soutiennent l'accès aux droits</p> <p>- Mobiliser des particulier, mais aussi des entreprises au titre de la RSE (heures de bénévolat)</p>	<p>Ville : Vie associative, communication</p> <p>Entreprises (RSE) : ex : spirax, Thales solidarity, Mecafi, Marelli, L'Oréal...</p>	<p>Dès 2024</p>
<p>7/ Proposer des actions spécifiques de découverte du droit pour les jeunes</p>	<p>- Expérience de rallye / parcours citoyen : créé dans le cadre de la cité éducative par Infodroits, en appui avec la ville (PTP, jeunesse...)</p> <p>- Développer différents modules, par exemple selon la tranche d'âge (12-15, 15-17, + de 18)</p> <p>- Expositions à animer (ex : 13-18 questions de justice) en milieu scolaire, au 4, dans des structures locales (médiathèques...)</p>	<p>Ville (jeunesse, prévention, santé...)</p> <p>Le 4</p> <p>Associations ressources (ex : Infodroits)</p>	<p>2024 et après</p>
<p>8/ Renforcer l'accès aux droits en santé – lutter contre le renoncement aux soins</p>	<p>- Organiser des informations collectives sur la santé (ex : dépistage, vaccination...)</p> <p>- Organiser des ateliers santé sous forme ludique et non culpabilisatrices (ex : semaine santé d'OFC) : alimentation, sommeil, addictions...en faisant intervenir des professionnels qualifiés + des méthodes ludiques</p>	<p>ARS</p> <p>Ville (santé publique, CCAS...)</p> <p>CPAM, CHU (étudiants), mutuelles</p>	<p>Dès que possible</p>
<p>9/ Poursuivre l'expérience Ordi solidaires</p>	<p>-Expérience d'un an à reprendre. Quelques axes de progression ont été identifiés (stockage, prescription...). Trouver comment péreniser l'action</p>	<p>Agglo/ville (Eco-ESS, DSS, numérique...)</p> <p>Médiation</p> <p>Bénévoles</p>	<p>Dès que possible</p>
<p>10/ Mobiliser les entreprises (RSE) dans des actions de bénévolat</p>	<p>Lien à créer avec les actions citées (ordi solidaires, actions de bénévolat au sein du quartier, parainage, permanence écrivain public...)</p>	<p>Direction Eco + vie associative</p>	<p>2024 et après</p>
<p>11/ Créer un service à domicile pour les habitants du quartier (livraison courses) -> proposition émise dans l'atelier "valorisation de l'image du quartier", qui relève de l'axe "action sociale" -</p>	<p>- A initier et créer avec les jeunes et/ou habitants du quartier</p> <p>- Possibilité d'associer à la prestation des plats à emporter du restaurant le goût des autres</p>	<p>Jeunes, Habitants du quartier</p> <p>Le goût des autres</p> <p>Attention à trouver un pilote de l'action : ex : Une association locale ? Le conseil citoyen ?</p>	<p>2024 ou 2025 ?</p>

Groupe de travail "Jeunesse" Priorité 4

Extrait du 23 mai : La thématique de la jeunesse est mise en avant comme l'une des priorités sur différents axes (activités ou animations spécifiques, espaces dédiés pour les jeunes, meilleure reconnaissance de leur implication en tant qu'acteurs du territoire...)

Actions opérationnelles	Comment ?	Qui ? Avec qui ? (Coordination, mise en œuvre...)	Quand ? Temporalité (court /moyen terme)
Quoi ?	Moyens - ressources		
1/ Constitution d'un réseau de parains-maraines entre anciens habitants d'ozon et des jeunes du quartier	Valorisation de parcours de vie, tutorat, partage d'expériences, témoignages, sur des thématiques de type insertion professionnelle ou insertion sociale, qui pourrait bénéficier la recherche de stage, à la mise en lumière de compétences de jeunes, etc.	par une association indépendante ou un collectif soutenu par les institutions Soutien possible de la cité éducative (priorité commune)	2026
2/ Travailler la mobilité des jeunes (s'ouvrir au monde, sortir du quartier, s'autoriser, renforcer son sentiment d'appartenance...)	Promouvoir et accompagner des projets d'échanges internationaux, des projets partagés avec de la mixité sociale et culturelle. Exemple de formats possibles : projets solidaires, projets sportifs.... Amorcer le travail avec les villes jumelées Mobiliser les dispositifs d'aides existants : Erasmus +, bourses mobilités, régionales ou locales... Travailler également la mobilité à plus petite échelle (faciliter les déplacements locaux, inter-quartiers, hors du territoire...)	Ressource : Le 4 - pôle mobilité internationale. Acteurs à mobiliser : maisons de quartier, équipes de préventions, associations du territoire (solidaire, sports...), MLNV, E2C,... Pole mobilité Soutien possible de la cité éducative (priorité commune)	2024 à 2030
3/ Encourager les projets portés par les jeunes	Capter, identifier, faire de l'aller-vers, recevoir la parole des jeunes.... Principes d'éducation à la citoyenneté (accompagnement via la création d'association ou d'un collectif). Proposer un espace de type incubateur pour permettre de développer des projets de jeunes (professionnels, animation de quartier/territoire...)	Le 4, Mission jeunesse ville, Maisons de quartier, Autres associations jeunesse Partenariat interstructures	2024 à 2030
Une autre proposition émises dans l'atelier "jeunesse" relèvent de l'axe "animation". Elles a été intégrée à l'onglet correspondant : événement qui permette la participation des femmes et notamment des jeunes filles du quartier			

Groupe de travail "Valorisation de l'image du quartier"
Priorité 5

**Extrait du 23 mai : L'image du quartier pourrait être (re)valorisée par la mise en avant de sa diversité culturelle, par les témoignages de personnes au parcours inspirant, ou par la valorisation de dynamiques associatives/ habitantes...
Mais aussi garantir un cadre de vie agréable (propreté, environnement, vivre-ensemble...)**

Actions opérationnelles	Comment ?	Qui ? Avec qui ? (Coordination, mise en œuvre...)	Quand ? Temporalité (court /moyen terme)
Quoi ?	Moyens - ressources		
1/ Mettre en lumière des habitants par le témoignage de personnes inspirantes	<ul style="list-style-type: none"> - Créer une liste de personnes ressources (bénévoles, associations, entreprises...) - Multiplier les formats : Témoignages (habitants, professionnels,...), Portraits, Vidéos, podcasts, jeunes talents, concours éloquence... - Alternier les profils (étudiants, entrepreneurs...) - Organiser un concours sur le quartier avec "récompense" (ex proposer un suivi par Adie ou autre) - Recenser ce qui existe et ce qui a été fait (s'en inspirer) Ex : talent des cités, table ronde de l'orientation avec OFC... 	Médiation Le goût des autres Bailleurs Education Nationale Oz'ondes APEE ADIE Le 4 Collectif d'Habitants OFC Groupe de jeunes (ambassadeurs)	Des 2023
2/ Proposer des visites du quartier, parcours thématiques (culture, nature...) "Découvre mon quartier!"	Ouverture à tous les habitants (dans et hors quartiers) A réaliser avec des habitants volontaires et avec les jeunes des quartiers. Cohorte d'ambassadeurs pouvant devenir "greeter" (<i>personne proposant de découvrir un quartier, une ville à travers ses connaissances, anecdotes personnelles, coins insolites...</i>) Pourrait être décliné dans le cadre scolaire ou en dehors Proposer un programme de visites découvertes, ateliers théâtre, conte (Ex de Chatel express ou des visites contées de Châteauneuf)	Maisons de quartier Service Pays d'arts et d'Histoires Service tourisme Habitants, dont jeunes Conseil citoyen Associations (exple CPIE Seuil du Poitou, Petit débrouillards...selon les thèmes) Education nationale ...	2024 et après
3/ Relais – ambassadeurs habitants dans les quartiers	Mission de surveillance et " habitants référents " pour la collectivité	Quelle coordination ? Lien avec le conseil citoyen ? Le service prévention tranquillité publique (ville)	?
4/ Valoriser et communiquer sur les programmations	Teasers avec images du quartier	ville -aggllo	Dès que possible

Synthèse Priorités Ozon

<p>5/ Embellir les rues</p>	<p>A réaliser avec les habitants. A l'image des balcons fleuris, valoriser les rues par le fleurissement des pieds de murs, des concours de fleurissement, décoration des fenêtres, dessins à la craie dans la rue.... Ex : AAP "la rue est à nous" ou opération de la ville "fleurissons nos rues"</p>	<p>service cadre de vie (ville), Service éducation -périscolaire (ville) Education Nationale Maisons de quartier Jardin partagé d'Ozon TIG... Habitants (CC pour relai, autre...)</p>	<p>2024 et après</p>
<p>6/Réaliser des graphs géants sur les bâtiments du quartier représentant des habitants</p>	<p>Artistes locaux ou au contraire artistes street art connus</p>	<p>Collectivité Bailleurs Maison de quartier Adséa -équipe de prévention Habitants</p>	<p>2025</p>
<p>7/ Poursuivre les actions de Propreté dans le quartier (notamment place Churchill)</p>	<p>Actions de sensibilisations, aménagements</p>	<p>Commerçants Bailleurs – syndic Ville-Agglomération</p>	<p>2024 et après-</p>
<p>De nombreuses propositions émises dans l'atelier "valoriser l'image du quartier" relèvent d'autres axes "animation, action sociale, emploi...). Elles ont été intégrées aux autres onglets. Exemples : Créer un service à domicile, Réaliser un festival du goût, Organiser des olympiades sportives intergénérationnelles, créer une boutique éphémère en coeur de quartier, organiser des ateliers à thème (couture, repair café...)</p>			